

Условия возврата денежных средств

Пользователь вправе отказаться от оплаченной услуги и потребовать возврата денежных средств в следующих случаях:

- Если услуга не была оказана по вине исполнителя.

Сроки возврата

- Возврат осуществляется в течение **10 рабочих дней** с момента получения запроса.
- Деньги возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата, или по согласованию с пользователем.

Порядок оформления возврата

Для возврата средств необходимо:

1. Написать запрос в **службу поддержки** (указать контакты: email, онлайн-чат или форму обратной связи).
2. Указать номер заказа, причину возврата и реквизиты для перевода.
3. Дождаться проверки запроса (в случае спора может потребоваться подтверждение нарушения).